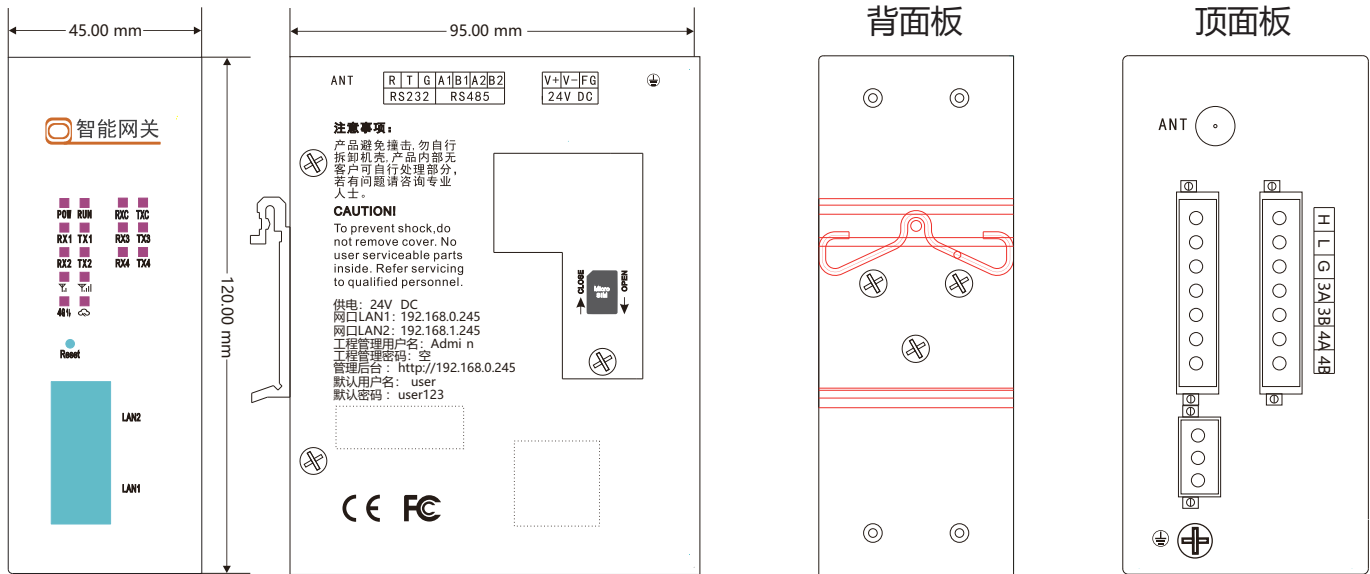


EG-03-T4智能网关说明书

产品外观及尺寸



上图为选配4G模块的外观, 仅供参考, 请以收到的实物为准。

安装准备

打开网关包装箱, 安装前请检查包装箱内的部件是否完好, 如果发现包装内有任何物品的缺失或损坏, 请立即与经销商或销售人员联系。另请保存好所有的包装材料, 以备需要重新将设备打包时使用。

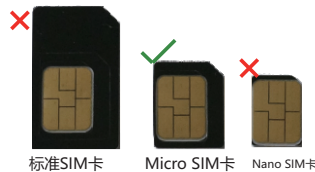
为了网关能更好地工作, 请您保证安装场所符合如下条件:

- 1) 工作温度: $-25^{\circ}\text{C} \sim 55^{\circ}\text{C}$ 。
- 2) 工作湿度: 10% ~ 90% 无凝露。
- 3) 存储温度: $-40^{\circ}\text{C} \sim 70^{\circ}\text{C}$ 。
- 4) 网关应安装在干燥、清洁、远离热源以及强电磁场的地方。

SIM卡安装说明

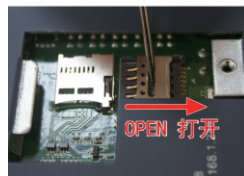
此功能仅限选配4G模块

本网关支持使用移动网络联网, 需要实体的SIM卡, SIM卡规格请选用Micro SIM卡。



SIM卡安装请按如下顺序进行:

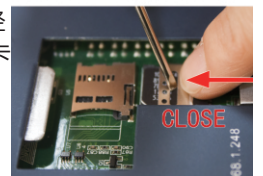
1) 使用一字螺丝刀将SIM卡盖板上的螺丝拧下, 取下盖板将看到SIM卡安装位置。将SIM卡盖向OPEN方向小心推出, 听到卡扣轻响后向上掀开SIM卡盖。



2) 将Micro SIM卡芯片面朝下(即SIM卡缺角远离螺丝孔方向)放到SIM卡插槽内。SIM卡缺口方向一定要与SIM卡槽位缺口方向一致。



3) 合上SIM卡盖向CLOSE方向轻推, 听到轻响后表示SIM卡盖已锁紧, 然后重新盖好SIM卡盖板, 拧好螺丝完成SIM卡安装。



- 注意:**
- 所有插拔SIM卡操作, 请在网关断电时进行, 严禁热插拔。
 - 插入SIM卡时, 务必保证芯片面朝下(即SIM卡缺角远离螺丝孔方向), 错误的安装可能将会使SIM卡卡扣无法闭合, 强行按压将造成网关损坏。
 - 请使用Micro SIM卡, 错误的卡片规格将无法正确安装。

连接保护线

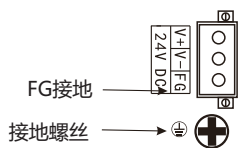
网关各功能模块良好接地是整机稳定可靠的基础,用户在安装使用时必须首先正确接好保护地线。本网关包含FG接地和机壳接地。

1) FG接地---务必将FG(功能接地)端子接地,并与其它设备的FG分开,接地端子位于网关顶部。

2) 机壳接地---通过接地螺丝实现机壳接地,接地螺丝位于网关顶部。

推荐使用剥线或线鼻子长度为5mm,刚性或柔性导线截面为0.5mm²或0.75mm²的线。

注意:所有接线和拆线操作,请在网关断电时进行。

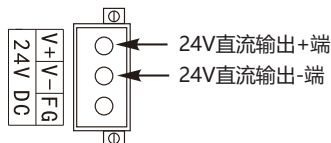


连接电源线

本网关默认支持24V直流供电,不可连接220V交流电源,连接不适配的电源将对网关造成严重损坏。具体连接说明如下:

1) 请先准备好24V直流电源,并按电源说明为其连接供电线路。

2) 将网关上的电源接线端与电源模块的直流输出端相连,请注意正负。



上电

第一步:检查

- 电源线连接正确。
- 接地线连接正确。
- 直流24V供电。

第二步:打开外部电源,为网关供电。

第三步:网关上电后,POW指示灯为绿色常亮,RUN指示灯为绿色闪烁。

出厂默认设置

项目	默认设置	说明
工程管理	用户名: Admin 密码为空	通过开发系统配置工程时使用。
系统管理	用户名: user 密码: user123	通过浏览器管理系统配置网关IP时使用。
COM1	RS485/232	
COM2~4	RS485	
LAN1	192.168.0.245	百兆网口
LAN2	192.168.1.245	百兆网口

1) 工程管理:

首先确保产品与安装了开发系统的电脑连接正常并正常通电运行。运行开发系统,点击设备维护选项卡,在弹出窗口按上表“工程管理”项目填写用户名和密码。



2) 系统管理:

首先确保网关与电脑连接正常并正常运行。打开电脑中的浏览器,地址栏直接键入所连网关网口的IP,弹出登录窗口,按上表“系统管理”项目填写用户名和密码。

需要授权

请输入用户名和密码。

用户名: user

密码: _____

登录 退出

连接通讯线

网关要与下层智能设备进行通信,可通过网口或串口方式建立物理连接,具体连接说明如下:

● 第一种形式:串口连接

本网关具备4个串口其中COM1是可复用RS232/485模式,COM2~4是RS485模式。

当需要RS232连接时,请将串口线连接到COM1的R/T/G。当发送数据时TX1指示灯将闪绿灯,接收数据时RX1指示灯将闪绿灯。

当需要RS485连接时,请将串口线连接到A1~4和B1~4端,A表示高电平,B表示低电平。当数据传输时,高电平传输时TX1~TX4指示灯将闪绿灯,低电平传输时RX1~RX4指示灯将闪绿灯。

● 第二种形式:网口连接

本网关具备2个10M/100M自适应网口,位于网关前面板。当网线连接正确,系统供电正常后,网口下方的指示灯将显示为绿色,当有数据传输时,网口上方的指示灯将闪烁。

注意:通讯线缆推荐使用剥线或线鼻子长度为5mm,刚性或柔性导线截面为0.5mm²或0.75mm²的线。所有接线和拆线操作,请在网关断电时进行。



网关指示灯说明

	POW	电源指示灯,正常通电绿色常亮。
	RUN	运行指示灯,正常运行绿色闪烁。
COM	TX1~4	COM1~4发送灯,数据传输绿色闪烁。
	RX1~4	COM1~4接收灯,数据传输绿色闪烁。
LAN	LAN1	灯灭表示无连接,灯亮表示连接正常,灯闪烁表示有数据。
	LAN2	灯灭表示无连接,灯亮表示连接正常,灯闪烁表示有数据。
SIGNAL (4G选配)	Y ₁	信号强度灯,灯亮表示信号强度大于10。
	Y _{1,11}	信号强度灯,灯亮表示信号强度大于17。
STATUS (4G选配)	4G	4G模块状态,灯灭表示4G模块不可用,灯亮表示4G模块启用正常。
	☁	云平台状态灯,灯灭表示无法连接云平台,灯亮表示连接成功。

产品质保说明

尊敬的用户:

感谢您的信任与支持,本着“品质第一,服务至上”的宗旨,我司竭诚为您提供优质的服务。我司所售产品外壳上均贴有序号标签,用户凭借此序号享受质保服务,此标签不可撕毁,任何撕毁序号标签的产品不在质保范围内。

【具体服务条款】

一、您所购买的产品均可以凭借外壳上的序列号自出厂之日起,在质保期限内享受我司向您提供的质保服务。

二、质保期内产品因质量问题造成的故障(非人为使用不当造成的故障),本公司给予维修与更换。

三、质保期外,本公司承担维修工作,并按厂家提供的相应收费标准收取事实上的维修费用。

四、以下情况不属于质保范围,请注意!

- 1.被撕毁序号标签的产品;
- 2.使用过程中私自拆机、改装等造成的故障;
- 3.非产品自身质量问题,未遵守本出厂说明或设备上的警示标签而造成的网关故障或损坏;
- 4.由于保管或使用不当造成设备破损变形、损坏等所造成的故障;
- 5.因意外(比如搬运中磕碰或不可抗力等)因素造成的设备故障或损坏。