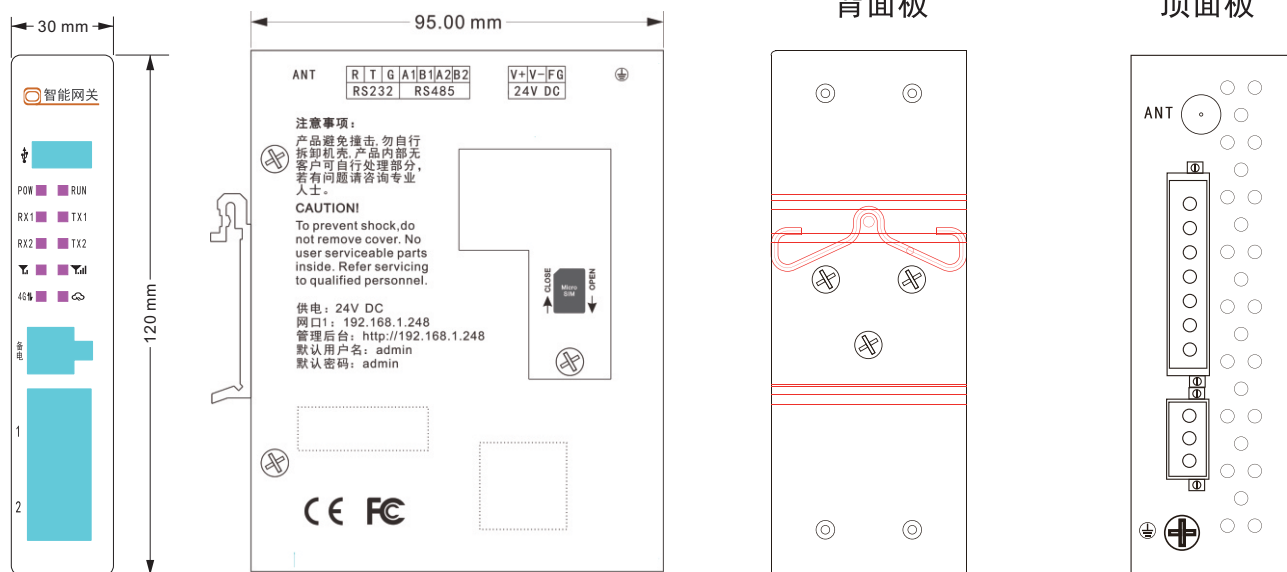


EG-03-T2智能网关说明书

产品外观及尺寸



上图为选配4G模块的外观，仅供参考，请以收到的实物为准。

安装准备

打开网关包装箱, 安装前请检查包装箱内的部件是否完好, 如果发现包装内有任何物品的缺失或损坏, 请立即与经销商或销售人员联系。另请保存好所有的包装材料, 以备需要重新将设备打包时使用。

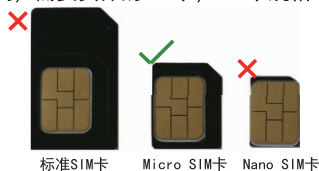
为了网关能更好地工作, 请您保证安装场所符合如下条件:

- 1) 工作温度: $0^{\circ}\text{C} \sim 45^{\circ}\text{C}$ 。
- 2) 工作湿度: $5\% \sim 95\%$ 无凝露。
- 3) 存储温度: $-40^{\circ}\text{C} \sim 85^{\circ}\text{C}$ 。
- 4) 网关应安装在干燥、清洁、远离热源以及强电磁场的地方。

SIM卡安装说明

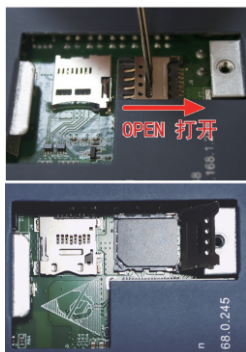
此功能仅限选配4G模块

本网关支持使用移动网络联网, 需要实体的SIM卡, SIM卡规格请选用Micro SIM卡。



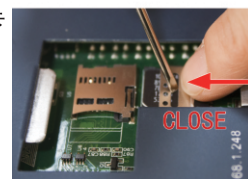
SIM卡安装请按如下顺序进行:

1) 使用一字螺丝刀将SIM卡盖板上的螺丝拧下, 取下盖板将看到SIM卡安装位置。将SIM卡盖向OPEN方向小心推出, 听到卡扣轻响后向上掀开SIM卡盖。



2) 将Micro SIM卡芯片面朝下(即SIM卡缺角远离螺丝孔方向)放到SIM卡插槽内。SIM卡缺口方向一定要与SIM卡槽位缺口方向一致。

3) 合上SIM卡盖向CLOSE方向轻推, 听到轻响后表示SIM卡盖已锁紧, 然后重新盖好SIM卡盖板, 拧好螺丝完成SIM卡安装。



注意:

- 所有插拔SIM卡操作, 请在网关断电时进行, 严禁热插拔。
- 插入SIM卡时, 务必保证芯片面朝下(即SIM卡缺角远离螺丝孔方向), 错误的安装可能将会使SIM卡卡扣无法闭合, 强行按压将造成网关损坏。
- 请使用Micro SIM卡, 错误的卡片规格将无法正确安装。

连接保护线

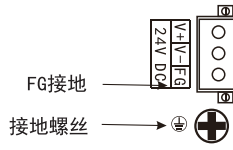
网关各功能模块良好接地是整机稳定可靠的基础，用户在安装使用时必须首先正确接好保护地线。本网关包含FG接地和机壳接地。

1) FG接地——务必将FG（功能接地）端子接地，并与其它设备的FG分开，接地端子位于网关顶部。

2) 机壳接地——通过接地螺丝实现机壳接地，接地螺丝位于网关顶部。

推荐使用剥线或线鼻子长度为5mm，刚性或柔性导线截面为0.5mm²或0.75mm²的线。

注意：所有接线和拆线操作，请在网关断电时进行。

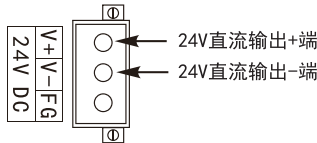


连接电源线

本网关默认支持24V直流供电，不可连接220V交流电源，连接不适配的电源将对网关造成严重损坏。具体连接说明如下：

1) 请先准备好24V直流电源，并按电源说明为其连接供电线路。

2) 将网关上的电源接线端与电源模块的直流输出端相连，请注意正负。



上电

第一步：检查

- 电源线连接正确。
- 接地线连接正确。
- 直流24V供电。

第二步：打开外部电源，为网关供电。

第三步：网关上电后，POW指示灯为绿色常亮，RUN指示灯为绿色闪烁。

网关指示灯说明

	POW	电源指示灯，正常通电绿色常亮。
	RUN	运行指示灯，正常运行绿色闪烁。
COM	TX1~2	COM1~2发送灯，数据传输绿色闪烁。
	RX1~2	COM1~2接收灯，数据传输绿色闪烁。
LAN	LAN1	灯灭表示无连接，灯亮表示连接正常，灯闪烁表示有数据。
	LAN2	灯灭表示无连接，灯亮表示连接正常，灯闪烁表示有数据。
SIGNAL (4G选配)	Y ₁	信号强度灯，灯亮表示信号强度大于10。
	Y ₁₁	信号强度灯，灯亮表示信号强度大于17。
STATUS	4G II (4G选配)	4G拨号状态灯，灯灭表示拨号失败，灯亮表示拨号成功。
	☁	云平台状态灯，灯灭表示无法连接云平台，灯亮表示连接成功。

出厂默认设置

项目	默认设置	说明
系统管理	用户名：admin 密码：admin	通过浏览器管理系统配置网关IP时使用。
COM1	RS485/232	
COM2	RS485	
LAN1	192.168.1.248	百兆网口 默认LAN区域
LAN2	DHCP	百兆网口 默认WAN区域

系统管理：

首先确保网关与电脑连接正常并正常运行。打开电脑中的浏览器，地址栏直接键入所连网关网口的IP，弹出登录窗口，按上表“系统管理”项目填写用户名和密码。

连接通讯线

网关要与下层智能设备进行通信，可通过网口或串口方式建立物理连接，具体连接说明如下：

● 第一种形式：串口连接

本网关具备2个串口其中COM1是可复用RS232/485模式，COM2是RS485模式。

当需要RS232连接时，请将串口线连接到COM1的R/T/G。

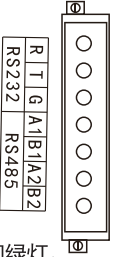
当发送数据时TX1指示灯将闪绿灯，接收数据时RX1指示灯将闪绿灯。

当需要RS485连接时，请将串口线连接到A1~2和B1~2端，A表示高电平，B表示低电平。当数据传输时，高电平传输时TX1~TX2指示灯将闪绿灯，低电平传输时RX1~RX2指示灯将闪绿灯。

● 第二种形式：网口连接

本网关具备2个10M/100M自适应网口，位于网关前面板。其中LAN1口设置了静态IP，属于防火墙LAN区。LAN2口设置为DHCP，属于防火墙WAN区。当网线连接正确，系统供电正常后，网口下方的指示灯将显示为绿色，当有数据传输时，网口上方的指示灯将闪烁。

注意：通讯线缆推荐使用剥线或线鼻子长度为5mm，刚性或柔性导线截面为0.5mm²或0.75mm²的线。所有接线和拆线操作，请在网关断电时进行。



产品质保说明

尊敬的用户：

感谢您的信任与支持，本着“品质第一，服务至上”的宗旨，我司竭诚为您提供优质的服务。我司所售产品外壳上均贴有序号标签，用户凭借此序号享受质保服务，此标签不可撕毁，任何撕毁序号标签的产品不在质保范围内。

【具体服务条款】

一、您所购买的产品均可以凭借外壳上的序列号自出厂之日起，在质保期限内享受我司向您提供的质保服务。

二、质保期内产品因质量问题造成的故障（非人为使用不当造成的故障），本公司给予维修与更换。

三、质保期外，本公司承担维修工作，并按厂家提供的相应收费标准收取事实上的维修费用。

四、以下情况不属于质保范围，请注意！

1. 被撕毁序号标签的产品；
2. 使用过程中私自拆机、改装等造成的故障；
3. 非产品自身质量问题，未遵守本出厂说明或设备上的警示标签而造成的网关故障或损坏；
4. 由于保管或使用不当造成设备破损变形、损坏等所造成的故障；
5. 因意外（比如搬运中磕碰或不可抗力等）因素造成的设备故障或损坏。